**สรุปผลการเก็บรวบรวมข้อมูล**

จากการจัดทำแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 10 คน (โดย เป็นบุคลากรทางการแพทย์ 5 คน และบุคคลทั่วไป 5 คน) ทำให้ได้ผลสรุป ดังนี้

1. **บุคลากรทางการแพทย์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้  
   1.1. การทำงานก่อนพัฒนา  
   แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: ก่อนพัฒนาระบบจัดการผู้ป่วยและโรงพยาบาล ท่านใช้วิธีการจัดการข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลของโรงพยาบาล อย่างไร?  (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
    จำนวนคำตอบ: คำตอบ 5 ข้อ**- ส่วนใหญ่มีการใช้กระดาษและเครื่องเขียนในการบันทึกข้อมูล **1.2. ปัญหา**แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: ท่านพบปัญหาใดบ้างในกระบวนการบันทึกและจัดการข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลของโรงพยาบาล?  (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
    จำนวนคำตอบ: คำตอบ 5 ข้อ- บุคลากรทางการแพทย์ส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการที่ข้อมูลไม่ถูกต้องหรือครบถ้วน **1.3. ความต้องการ  
   แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: ความต้องการในการพัฒนาระบบจัดการผู้ป่วยและโรงพยาบาล คืออะไร?  (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
    จำนวนคำตอบ: คำตอบ 5 ข้อ**- ส่วนใหญ่มีความต้องการในการปรับปรุงความสะดวกสบายในการทำงาน  
     
   **แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: ท่านคาดหวังอะไรหากมีระบบจัดการผู้ป่วยและโรงพยาบาลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ?  (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
    จำนวนคำตอบ: คำตอบ 5 ข้อ**- บุคลากรทุกคนที่เข้าร่วมทำแบบสอบถามมีการคาดหวัง ความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลผู้ป่วย การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการรักษาและวินิจฉัย และการลดความผิดพลาดในการให้บริการด้านสุขภาพ เท่ากันทุกคน

**สรุปผล** ในโรงพยาบาลส่วนใหญ่มีการใช้กระดาษในการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย อาจทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือถูกต้องได้ และลำบากถ้าจะต้องส่งต่อข้อมูลให้กับแพทย์ หรือ สถานพยาบาลอื่น หากต้องมีการส่งตัวผู้ป่วย

1. **บุคคลทั่วไป แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้  
   2.1. การทำงานก่อนพัฒนา  
   แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: ปกติท่านทำอย่างไรการติดตามประวัติการรักษาและการนัดหมายต่อไป?
    จำนวนคำตอบ: คำตอบ 5 ข้อ-** ปกติหากต้องการดูประวัติ หรือ วันนัดหมาย มักจะต้องดูจากใบนัดที่แพทย์สั่งให้  
    **2.2. ปัญหา**แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: ท่านพบปัญหาอะไรในกระบวนการเข้ารับการรักษาและติดตามประวัติการรักษาของท่าน? (เลือกที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหามากที่สุด)
    จำนวนคำตอบ: คำตอบ 5 ข้อ- คนส่วนใหญ่มีปัญหาในการที่ต้องนั่งรอเป็นเวลานานกว่าจะได้รับการรักษา

**2.3. ความต้องการ**แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: ท่านคาดหวังอะไรหากมีระบบจัดการผู้ป่วยและโรงพยาบาลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ? (เลือกข้อที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด)
 จำนวนคำตอบ: คำตอบ 5 ข้อ- ส่วนใหญ่บุคคลทั่วไปคาดหวังที่จะได้ระบบที่มีความปลอดภัยสูง และ สามารถวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

**สรุปผล** ผู้คนที่เดินทางไปใช้บริการสถานพยาบาลโดยส่วนใหญ่ต้องรอนานกว่าจะได้เข้ารับการรักษา และถ้าต้องการดูวันนัดก็ต้องใช้ใบนัดเท่านั้น ดังนั้นการมีระบบจัดการจึงเป็นทางเลือกที่ดีอย่างหนึ่งเลย แต่ก็ต้องเป็นระบบที่ปลอดภัยด้วยเช่นกัน